

Regulamento Clube de Fidelidade Nobile PLUS

1. O Clube

A empresa responsável por cuidar do programa de fidelização da Rede Nobile será a Nobile Gestão de Empreendimentos Ltda (Administrador), que gerenciará o Programa de Fidelidade Nobile Plus(o Programa), projetado para permitir que os seus hóspedes possam desfrutar dos benefícios descritos a seguir.

O Regulamento do Programa de Fidelização da Rede Nobile está de acordo com as determinações legais do Brasil. Havendo discordância, essa adesão não produzirá efeitos.

2. Hotéis Participantes

2.1. Hotéis Participantes da Rede Nobile

Os hotéis participantes do Programa são os hotéis da Rede Nobile que aderiram ao Programa, que poderá ser consultado no site www.nobileplus.com.br

Quando um hotel se retira da rede Nobile, ou deixa de ser um estabelecimento participante - após a reserva, mas antes da estada - o Participante:

- não ganhará qualquer Ponto nem usufruirá de qualquer serviço ou benefícios Participante ao seu Status no Programa de Fidelidade Nobile Plus;
- não poderá usufruir de eventuais ofertas especiais, das quais o hotel em questão fez parte;
- quando se trata de uma reserva com pontos, os Pontos usados para fazer toda ou parte da reserva retornarão para a conta do Participante e o mesmo terá de efetuar o pagamento no hotel das somas correspondentes ao número de Pontos usados para sua reserva;
- não poderá usar vouchers do Programa Nobile Plus no hotel;

3. Adesão

3.1. Condições de adesão

A adesão ao Programa é gratuita.

Qualquer indivíduo, maior de idade, de acordo com a lei, ou que tenha a capacidade legal para contratar, pode participar do Programa de Fidelidade Nobile Plus. Menores de idade não podem participar do Programa.

A adesão é concretizada através da validação do cadastro no site www.nobileplus.com.br.

Após a adesão o Participante iniciará no Programa de Fidelidade Nobile Plus com o “*Status VIP*”

O acesso é nominal e estritamente pessoal e deverá ser realizado a partir do CPF.

Cada Participante pode ter apenas de um único cadastro no Programa de Fidelidade Nobile Plus.

Para aderir ao Programa, um endereço de e-mail válido é necessário.

Dois Participantes não podem compartilhar o mesmo endereço de e-mail.

Ao se tornar um Participante do Programa, este concorda em receber comunicações eletrônicas relacionadas com o funcionamento e os serviços oferecidos pelo Programa, incluindo mensagens de informações, declarações de pontos, informações relacionadas às operações na conta do Participante, etc.

Caso o Participante não queira mais receber informações inerentes ao Programa deverá informar a administração através do site www.nobileplus.com.br que tomará as providências necessárias.

Pelo presente regulamento os participantes concordam que a administração do Programa poderá alterar a política de concessão de benefícios, bem como dar por rescindido o presente regulamento sem a necessidade de anuência pelo participante;

O Participante é responsável por todas as transações realizadas em sua conta.

3.2. Formas de adesão

O Cliente pode aderir ao Programa de Fidelidade Nobile Plus das seguintes maneiras:

- através de solicitação ao se hospedar em um dos hotéis participantes do Programa,
- se registrando no site www.nobileplus.com.br;
- ou por quaisquer outros meios que possam ser disponibilizados ao Cliente.

O Cliente deverá fornecer todo e qualquer detalhe que seja necessário e obrigatório para a adesão, bem como aceitar as condições gerais de uso do Programa.

4. Pontos

4.1. Acumulo de Pontos

Os pontos serão creditados quando o Participante hospedar-se em um dos hotéis Nobile participantes do Programa, com uma estada elegível, que inclua no mínimo uma noite paga e efetivamente usufruída no hotel.

O Day Use não gera créditos de Pontos.

Os Pontos não podem ser transferidos para outro Participante, sem uma prévia autorização por parte do Programa de Fidelidade Nobile Plus.

Os Pontos não constituem uma forma de pagamento e não têm valor monetário; nenhum dinheiro pode ser concedido por Pontos perdidos ou não utilizados.

4.2. Formas de pontuação (permitem ao Participante obter benefícios do Programa)

- Estadas reservadas com tarifas elegíveis através dos canais de distribuição da Rede Nobile (sites da Rede Nobile, Central de reserva da Rede Nobile, hotéis), sempre para os hotéis participantes.
- Despesas de hospedagem do Participante e de um outro quarto no mesmo hotel e na mesma data (ou seja, um total máximo de 2 quartos faturados), desde que o Participante esteja hospedado de fato em um dos quartos; caso o Participante reserve dois quartos obterá pontos relativos ao número de pernoites utilizadas.

4.3. Formas não pontuáveis (não permitem ao Participante obter benefícios do Programa)

- Estadas reservadas com tarifas Promocionais;

- Despesas de serviços, incluindo minibar, telefone, serviço de quarto, televisão por assinatura, refeições realizadas no restaurante do hotel e o consumo no bar do hotel quando próprios do hotel;
- Serviços terceirizados os pontos não serão creditados;
- Taxas e impostos (incluindo IVA), gorjetas, viagens de táxi, transferes de ou para o hotel, honorários de serviços e outros honorários aplicáveis;
- Desembolsos;
- Reservas realizadas por Agências, Abracorps e Operadoras de Turismo;
- As despesas realizadas na organização de um seminário corporativo, um banquete, ou qualquer outro evento, mesmo particular, que implique o pagamento global pelo Participante;
- Todos os custos e despesas que não sejam especificamente indicados como despesas elegíveis;
- Diárias inferiores a R\$ 99,00 em hotéis de qualquer categoria;
- Diárias inferiores a R\$ 149,00 em hotéis de categoria Miscal e Upscale;
- Diárias inferiores a R\$ 199,00 em hotéis de categoria Upscale;
- A partir da 15ª diária, ou seja, apenas 14 diárias por mês, por hóspede, serão pontuadas.

5. Status no Programa de Fidelidade

O Programa oferece 4 níveis de Status de participação concedidos de acordo com o número de Pontos acumulados ao longo de um período de 12 meses (365 dias).

Os níveis são: VIP, Silver, Gold e Platinum.

5.1. Mudança de status

Para subir de nível (*upgrade*) no Status do Programa, o Participante deverá ter feito ou acumulado no mínimo:

Níveis	Nobile Plus VIP	Nobile Plus SILVER	Nobile Plus GOLD	Nobile Plus PLATINUM
Quantidades de estadas no ano	Ao se associar	10 pernoites	25 pernoites	40 pernoites

Quantidade de Pontos Adquiridos no ano	0 pontos	5.000 pontos	15.000 pontos	25.000 pontos
---	----------	--------------	---------------	---------------

Se, no decorrer de 365 dias depois da obtenção de um Status, o Participante cumprir novamente as condições de obtenção de seu Status, este então é renovado. Se o Participante já não atingir as condições, recebe então o Status correspondente ao número de pernoites ou pontuação realizados no ano decorrente.

O uso de Pontos não tem qualquer efeito na manutenção ou na alteração de Status.

Em caso de mudança de Status do Participante, entre a reserva e o Check-out, as regras de atribuição de Pontos serão as do Status no momento do Check-out.

Para uma estada de várias noites consecutivas, o Participante receberá um único crédito de Pontos, no pagamento total da fatura.

5.2. Validade dos Pontos

Os Pontos acumulados no final de uma estada em um hotel participante são válidos por 12 meses (365 dias consecutivos) a partir da data do Check-out do Participante. Esta validade é prorrogada por 365 dias cada vez que uma estada elegível para acúmulo de pontos é registrada na conta do Participante.

Se o Participante não realizar nenhuma transação durante um período de 365 dias, todos os Pontos de sua conta serão excluídos sem aviso prévio e não será possível restaurá-los ou transferi-los.

6. Os Benefícios

Os Participantes do Programa de Fidelidade da Rede Nobile podem usufruir dos benefícios conforme seu status.

Os benefícios serão oferecidos caso a estada do Participante seja elegível para o acúmulo de Pontos.

7. Vouchers para resgate de benefícios

Os Participantes ao atingirem os pontos necessários para resgate de cada benefício, deverão realizar a troca desses pontos por vouchers, através do site www.nobileplus.com.br na área logada do Participante e respeitando os termos e regras de cada voucher.

A administradora será responsável pela atualização e gerenciamento da quantidade de vouchers disponibilizados para cada benefício.

Os Vouchers são limitados a cada tipo de benefício oferecido, respeitando a ordem de acesso e aceite da troca, limitado a quantidade oferecida por voucher.

Os serviços pagos com os vouchers do Programa de Fidelidade Nobile Plus não são elegíveis para acúmulo de Pontos.

Os vouchers só ser aceitos nos hotéis participantes do Programa de Fidelidade Nobile.

A troca dos Pontos por Vouchers indicará o resgate dos Pontos, e estes não serão passíveis de retorno a conta mesmo que o voucher não seja utilizado.

Todos os vouchers possuem uma data de validade e devem ser utilizados dentro do período estipulado.

8. Conta do Participante

8.1. Reivindicações de Pontos

Nos casos em que os pontos de um Participante não forem creditados corretamente dentro de um período mínimo de 7 dias após a sua estada em um hotel, este deverá acessar o site www.nobileplus.com.br e na área específica preencher o formulário e anexar uma cópia da fatura paga do hotel participante em questão.

O participante poderá solicitar o ajuste de seu saldo em até 3 meses após a estada, tendo a data do check-out como prova.

8.2. Outras Dúvidas

Para quaisquer outras dúvidas sobre a sua conta, pontos ou relativas ao Programa de fidelidade Nobile Plus, também deverá ser utilizado o site www.nobileplus.com.br

9. Penalidades e Cancelamento

9.1. Qualquer violação das condições de uso do Programa pelo Participante ou nos casos abaixo elencados poderá implicar, por decisão exclusiva do administrador na suspensão temporária da adesão do Participante ou sua automática exclusão do Programa, sem aviso prévio nem direito a indenização, com o imediato cancelamento dos Pontos previamente obtidos.

- Fraude dos pontos ou dos vouchers;
- Falsificação das informações comunicadas;
- Comportamento prejudicial ou repreensível.

9.2. Efeitos da suspensão

Durante o Período de Suspensão, o Participante não poderá nem beneficiar-se da acumulação de pontos, ou quaisquer vantagens ou serviços oferecidos pelo Programa.

O Administrador poderá decidir por:

- Revogar a medida de suspensão, podendo o participante voltar a beneficiar-se das vantagens e serviços propostos, ou;
- Pronunciar o cancelamento da adesão do Participante ao programa.

9.3. Cancelamento

O Participante pode decidir retirar-se do Programa a qualquer momento. Para isto deve acessar o site www.nobileplus.com.br e comunicar sua vontade através dos meios de contato com o Administrador do Programa.

9.4. Efeitos do Cancelamento

Nos casos em que a adesão do Participante for cancelada, será encerrado definitivamente a relação entre o Administrador do Programa de Fidelidade Nobile Plus e o Participante.

A retirada também significa a eliminação de todos os Pontos acumulados até a data da referida ao cancelamento.

10. Dados Pessoais

Os dados informados pelos Participantes serão processados pela Nobile e utilizados para a gestão do Programa de Fidelidade Nobile Plus. Poderão também serem utilizados por Parceiros comerciais. Os dados estarão protegidas conforme nossa política de registro de Proteção de Dados Pessoais.

A Rede Nobile também implementa tratamento de dados de caráter pessoal com o objetivo de detectar e gerenciar as irregularidades, que possam ocorrer na inscrição de um Participantes ou no uso de Pontos.

Os Participantes serão informados sobre as irregularidades detectadas.

11. Dados sobre o Programa de Fidelidade Nobile

O Participante pode acessar todas as informações relacionadas à sua participação no Programa de Fidelidade através da sua conta de cliente no site www.nobileplus.com.br.

O Cliente que aderir ao Programa, concorda em receber informações comerciais eletrônicas por e-mail, incluindo promoções exclusivas para Participantes.

O Participante deve notificar qualquer alteração de e-mail, endereço postal, nome ou outra informação relevante através de sua conta no site www.nobileplus.com.br

12. Aceitação das Condições Gerais e Resolução de litígios

A inscrição por qualquer participante implica na aceitação das Condições Gerais de Utilização do programa presentes neste regulamento.

Será utilizado o processo de mediação convencional de resolução para solução de eventuais litígios que vierem a ocorrer entre um participante e a Nobile.

As Condições Gerais de Utilização do Programa são regidas pela legislação Brasileira.

13. Glossário de Termos

- Cliente: Qualquer pessoa que se utilize dos serviços da rede Nobile.
- Participante: Cliente que aderiu as Condições Gerais do Programa.
- Check-in: Data e horário de entrada no sistema do hotel.
- Check-out: Data e horário de saída do sistema do hotel.
- Utilização de dia (Day use): Utilização da estrutura do hotel por um dia.
- Despesas: Gastos realizados junto ao hotel para a utilização de serviços e produtos e que não contribuam para acumulos de pontos.
- Estada elegível: Estada do Participante para o acúmulo de pontos e serve como base para os níveis de status do programa.
- Parceiro: Empresa externa a Rede Nobile que contribue para as relações comerciais.
- Ponto: A unidade gerada por um Participante, de acordo com uma escala definida, como resultado de uma estada elegível em um hotel participante do Programa.
- Voucher de Recompensa: A troca de pontos por qualquer benefício oferecido pelo programa.
- Status: Nível de participação que determina quantos Pontos são acumulados e quais são os benefícios recebidos pelo Programa.
- Transação: O ato de creditar ou debitar Ponto(s) de / para a conta de um Participante.